**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Чулымского сельсовета Здвинского района Новосибирской области в 2019 году, а также результатов их рассмотрения
и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Здвинского сельсовета, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалисты администрации Здвинского сельсовета.

В 2020 году в администрацию Чулымского сельсовета поступило 16обращения, в том числе:

1) письменных обращений - 0;

2) устных обращений на личном приеме Главы Чулымского сельсовета, заместителя главы администрации Чулымского сельсовета - **16** *(в 2019 году -15)*;

3) устных сообщений и запросов информации по справочному телефону- 0.

**Личный прием граждан**

На личный прием к Главе Чулымского сельсовета Здвинского района Новосибирской области в 2020 году обратилось 16 человек.

В **16**  обращениях содержатся вопросы, относящихся к тематическим разделам:

- экономика – 2;

- Жилищно-коммунальная сфера – 11;

- социальная сфера-3.

**Устные обращения и запросы информации по справочному телефону**

В администрацию Чулымского сельсовета поступило по справочному телефону в 2020 году **0– устных обращений.**

Глава Чулымского сельсовета

Здвинского района новосибирской области Ю.А. Вельбой